

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту - «Договор») определяет порядок оказания услуг, права и обязанности, порядок взаимоотношений между ООО «СинемаЛаб», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Косова А.В., действующего на основании Устава, и любым лицом, использующим принадлежащую Исполнителю Платформу, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения

1.1. Платформа – разработанное Исполнителем программное обеспечение, представляющее собой облачный билетный сервис <https://go2.by/> (независимо от визуального представления этого программного обеспечения), с помощью которого осуществляется генерация и реализация Электронных билетов на Мероприятия.

Платформа размещается/ может размещаться Исполнителем как на собственном веб-сайте <https://go2.by/>, так и на иных ресурсах в сети Интернет, принадлежащих третьим лицам.

1.2. Мероприятие — культурно-массовое, спортивное, образовательное или любое иное массовое мероприятие, посещение которого возможно при предъявлении Электронного билета.

1.3. Организатор — юридическое или физическое лицо, организующее Мероприятие.

1.4. Сервисный сбор – денежные средства, взимаемые с Заказчика за предоставляемые Исполнителем услуги по генерации и реализации Электронного билета посредством Платформы.

1.5. Сертификат – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение Услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе (за исключением Сервисного сбора), при приобретении Электронных билетов посредством Платформы.

1.6. Электронный билет – документ в электронном (цифровом) виде, сгенерированный и реализованный посредством Платформы, удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии в соответствии с действующим законодательством.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по генерации и реализации Электронного билета на Мероприятие посредством Платформы, размещенной на веб-сайте www.go2.by или иных ресурсах в сети Интернет (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

2.2. Услуги по настоящему Договору ограничиваются генерацией и реализацией Электронных билетов посредством использования Заказчиком Платформы, а при наличии технической и организационной возможности – бронированием Электронного билета для его последующего приобретения.

Исполнитель не является Организатором мероприятия и не является стороной сделок между Организатором и Заказчиком.

2.3. Ответственность за проведение Мероприятие, корректность и актуальность информации о Мероприятии, изменение места, даты или времени Мероприятия, его отмену, изменение состава участников Мероприятия и другие обстоятельства, связанные с Мероприятием, несет его Организатор.

Возврат стоимости приобретенного посредством Платформы Электронного билета либо его замену осуществляет Исполнитель.

При этом Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика любым способом об отмене Мероприятия (осуществить рассылку уведомления, разместить на Сайте либо обеспечить переход с Платформы на веб-сайт Организатора, на котором размещена информация об изменении или отмене Мероприятия, либо иным способом довести до сведения Заказчика), а также о порядке возврата стоимости Электронного билета на Мероприятие или его замены.

3. Порядок заключения договора и оказания услуг

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на Платформе является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.4. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Заказчик оформляет Электронные билеты путем последовательного выбора Мероприятия, даты, времени, мест в зале и иных данных, предусмотренных функционалом Платформы, следуя указаниям (подсказкам) программного обеспечения.

После формирования заказа для совершения оплаты Заказчик указывает в соответствующих полях формы, размещенной на Платформе, адрес электронной почты (e-mail) и пароль, которые в последующем служат идентификаторами учетной записи.

Отказ от введения вышеуказанных данных не допускается, поскольку введенный адрес электронной почты используется для отправки Электронного билета Заказчику.

Для оплаты Электронного билета Заказчик переадресуется на защищенную страницу банка или оператора платежной системы.

Исполнитель не обрабатывает, не хранит платежные реквизиты Заказчика (данные банковской карты Заказчика) и не имеет к ним доступа. Конфиденциальность вводимой при оплате Услуг Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика. При этом Исполнитель вправе получить от банка или оператора платежной системы данные, подтверждающие оплату Услуг Заказчиком или требуемые для осуществления возврата денежных средств в случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Услуги по генерации и реализации Электронных билетов на Мероприятия посредством Платформы в порядке, предусмотренном настоящим договором;

4.1.2. оказывать Услуги надлежащим образом;

4.1.3. предоставить Заказчику возможность ознакомиться с информацией о Мероприятии, предоставленной Организатором;

4.1.4. при наличии технической и организационной возможности принимать для оплаты Услуги сертификаты;

4.1.5. предпринимать любые меры, направленные на ограничение продажи Электронных билетов на Мероприятие сверх предусмотренного количества мест, включая прерывание сделки по реализации Электронных билетов посредством Платформы на любой стадии;

4.1.6. осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Платформы посредством e-mail support@go2.by с 9:00 до 21:00 ежедневно;

4.1.7. обеспечивать конфиденциальность и сохранность полученных сведений;

4.1.8. в случае обнаружения неисправностей или сбоев в функционировании Платформы, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, устранять своими силами и за свой счет обнаруженные недостатки;

4.1.9. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. требовать от Заказчика исполнения условий Договора;

4.2.2. вносить любые изменения в Платформу или ее составные части (компоненты), изменить визуальное отображение на ресурсах третьих лиц без согласования с Заказчиком;

4.2.3. привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком;

4.2.4. запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.2.5. приостанавливать работу Платформы при обнаружении неисправностей и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ или предотвращения случаев несанкционированного доступа;

4.2.6. изменять по собственному усмотрению размер Сервисного сбора с размещением актуальной стоимости на Платформе.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. до момента генерации Электронных билетов посредством Платформы ознакомиться с условиями настоящего Договора;

4.3.2. указывать достоверную и актуальную информацию при использовании Платформы, в том числе при оплате Услуг;

4.3.3. оплатить Электронные билеты на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.4. использовать функционал Платформы исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях;

4.3.5. при обнаружении фактов несанкционированного доступа к идентификаторам своей учетной записи изменить пароль доступа либо уведомить Исполнителя о несанкционированном доступе.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. использовать функционал Платформы в соответствии с его назначением и техническими характеристиками;

4.4.2. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4.4.3. при наличии технической возможности выбрать способ оплаты Услуг из предложенных Исполнителем;

4.4.4. при наличии технической и организационной возможности использовать Сертификат при оплате Услуг посредством Платформы.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Общая сумма, уплачиваемая Заказчиком по настоящему Договору, состоит из стоимости Электронных билетов на выбранное Мероприятие исходя из количества таких билетов и стоимости Услуг Исполнителя (п. 5.2. Договора).

5.2. За оказываемые Исполнителем Услуги по генерации и реализации Электронных билетов посредством Платформы Заказчик уплачивает Исполнителю фиксированный Сервисный сбор, размер которого указывается при оформлении заказа на Платформе.

На уплату Сервисного сбора не распространяются никакие акции (скидки, промокоды). Сервисный сбор подлежит уплате Заказчиком, в том числе при использовании сертификата.

5.3. Оплата Услуг Исполнителя и номинальной стоимости Электронных билетов производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке 100% предоплаты способами, поддерживаемыми Исполнителем и указанными на Платформе.

Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень способов оплаты, доводя до Заказчика актуальный перечень путем размещения на Платформе либо информируя Заказчика иным способом.

5.4. До полной оплаты Электронных билетов, включая Сервисный сбор, передача сгенерированных посредством Платформы Электронных билетов Заказчику не производится.

Заказчик соглашается с тем, что время для оплаты Электронных билетов посредством Платформы ограничено; при истечении лимита времени бронирование билетов прекращается и для их получения Заказчику необходимо оформить заказ заново. При этом Исполнитель не гарантирует возможность размещения повторного заказа с аналогичными выбранными характеристиками (наличие мест на Мероприятие и др.) по истечении установленного лимита времени для оплаты.

5.5. В случае отмены или переноса Мероприятия, а также при отказе Заказчика от оказания Услуг не позднее чем 60 минут до начала Мероприятия, если иной период не установлен Организатором Мероприятия, возврат денежных средств за Электронные билеты за вычетом Сервисного сбора осуществляется Исполнителем после получения обращения Заказчика по e-mail support@go2.by с 9:00 до 21:00 ежедневно.

Уплаченный Заказчиком Сервисный сбор возврату не подлежит, поскольку Услуга оказана Исполнителем в полном объеме.

5.6. Для возврата денежных средств Заказчику Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предъявить квитанцию об оплате (или аналог) либо сообщить сотруднику Исполнителя сведения и реквизиты, позволяющие достоверно установить факт генерации и приобретения Электронного билета посредством Платформы, Мероприятие, на которое приобретался Электронный билет, уплаченную Заказчиком сумму. Исполнитель вправе проверить указанные Заказчиком сведения, в том числе с использованием программных средств, предоставленных оператором платежной системы и/или банком.

Исполнитель не обязан проверять правомочность либо удостоверять личность лица, обратившегося за возвратом денежных средств и предъявившего квитанцию об оплате либо сообщившего вышеуказанные реквизиты и сведения, на заявление требования о возврате. Заказчик соглашается с тем, что лицо, предъявившее квитанцию об оплате или сообщившее сведения и реквизиты для возврата, по умолчанию считается надлежаще уполномоченным на совершение указанных действий, а возврат денежных средств Исполнителем признается надлежащим исполнением обязательств.

5.7. Возврат денежных средств производится путем зачисления на счет, с которого была совершена оплата, в течение 14 дней с даты заявления Заказчиком требования и предоставления необходимых сведений или документов. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Конкретный срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от банка, эмитировавшего банковскую карту Заказчика, или оператора платежной системы.

5.8. Возврат денежных средств Заказчику аннулирует ранее сгенерированные посредством Платформы Электронные билеты.

5.9. Датой оказания Услуг по Договору Исполнителя является дата генерации (оформления) Электронного билета и направления его Заказчику.

Исполнитель не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, составляет Акт оказанных услуг в одностороннем порядке без направления Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Ответственность сторон. Споры

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за отмену Мероприятия, изменение даты и/или времени его проведения, задержку начала Мероприятия, качество Мероприятия и другие вопросы, связанные с его организацией.

Лицом, ответственным за организацию и проведение Мероприятия, является Организатор (ст. 217 Кодекса Республики Беларусь о культуре).

Заказчик обязуется направлять претензии, связанные с организацией Мероприятия, Организатору Мероприятия.

6.3. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается Услугами, которые Исполнитель оказывает Заказчику, и их стоимостью (Сервисным сбором).

6.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание рекламных и иных материалов о Мероприятии, предоставленных Организатором, в том числе в случае, если такие материалы размещены на Платформе;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования Заказчика;
- за функционирование программного обеспечения третьих лиц в случае размещения Платформы на веб-сайтах и иных ресурсах, принадлежащих третьим лицам;
- за технические сбои и перебои в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Сайту по любым причинам;
- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика (субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг);
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Платформы;
- за неполучение Заказчиком Электронных билетов в связи с указанием недостоверных или неточных сведений, в том числе описок, ошибок, при формировании заказа и оплате Услуг посредством Платформы;
- за несанкционированный доступ к идентификационным данным, электронной почте, Электронным билетам или иные действия третьих лиц, совершенные ими вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих данных;
- за невозможность использования (в том числе по причинам, находящимся в зоне контроля Заказчика или третьих лиц) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков, операторов платежной системы или третьих лиц, участвующих в расчетах с Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя.

6.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы либо направленные на возобновление их работоспособности.

6.6. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Электронные билеты посредством Платформы. Заказчик обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Заказчик соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Заказчику может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

6.7. Заказчик признает и подтверждает, что функционал Платформы по настоящему Договору используется исключительно в рамках его функциональных возможностей посредством сети Интернет «as is» («как есть»), без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления доступа по причинам, находящимся вне зоны контроля Исполнителя.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти и управления, препятствующие или запрещающие исполнение по Договору, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях и др.

При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая Сторона должна незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, уведомить другую Сторону о возникновении, ориентировочном сроке действия и прекращении таких обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6.9. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования.

6.10. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Сторона, получившая претензию, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения.

Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

7. Обработка персональных данных

7.1. При использовании Платформы могут собираться и обрабатываться персональные данные Заказчика.

Общей целью обработки персональных данных является исполнение обязательств Исполнителем перед Заказчиком в соответствии с настоящим Договором.

7.2. При обработке персональных данных, переданных или полученных по настоящему Договору, Исполнитель обязуется:

- осуществлять обработку персональных данных, в том числе защиту персональных данных, в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иного законодательства Республики Беларусь;
- гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных;
- без оформленного надлежащим образом указания Заказчика и (или) запроса (требования, предписания и т. п.) компетентного органа власти не передавать кому бы то ни было персональные данные, ставшие известными в рамках исполнения Договора;
- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Перечень обрабатываемых персональных данных, срок, цели и порядок их обработки, порядок реализации прав субъектов персональных данных и иные вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируется Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе <https://go2.by/>.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения Сторонами своим обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения на Платформе <https://go2.by/>.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Существенным условием настоящего Договора является подтверждение Заказчика, что он является дееспособным и достиг возраста, требуемого согласно действующему законодательству для совершения сделок посредством использования функционала Платформы. Исполнитель не имеет возможности и не обязан проверять вышеуказанное заверение Заказчика.

8.5. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или оператором платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств или прекращения оформления заказа посредством Платформы;
- истечения времени, отводимого для оплаты заказа с учетом функциональных возможностей Платформы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при использовании Платформы (в том числе при создании учетной записи, если применимо) и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «СинемаЛаб»

УНП 193142929

220004, г. Минск, пер. Тучинский, д.2А, пом. 803

р/с BY59AKBB30120000211600000000933

в ЦБУ № 514 ОАО «АСБ Беларусбанк» УНП банка 100325912

БИК АКBBY2X