

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «СинемаЛаб»

Косова А.В.

№ 8 от 22 июля 2024 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между **ООО «СинемаЛаб»**, УНП 193142929, адрес: Республика Беларусь 220073 г. Минск, пер. Тучинский, д.2А, пом. 803 (далее – Компания) и **Пользователем** при использовании Платформы <https://go2.by/> (далее – Пользователь).

1.2. Настоящая Политика

(i) определяет порядок обработки персональных данных, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании и направлена на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных;

(ii) применяется в отношении:

- пользователей Платформы go2.by;
- лиц, обратившихся в службу технической поддержки Компании посредством телефонной связи;
- лиц, направивших обращение в адрес ООО «СинемаЛаб», включая электронное обращение.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных», Законом от 10.11.2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» и иными нормативными правовыми актами.

1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от лиц, указанных в п. 1.2 Политики, и распространяется на любые взаимодействия между Компанией и Пользователями касательно обработки персональных данных при использовании Платформы.

1.5. Для целей настоящей Политики термины и определения, кроме указанных выше, имеют следующее значение:

Пользователь - дееспособное физическое лицо, желающее заказать услуги Компании, размещающее заказ посредством программного обеспечения Компании или совершающее иные действия, предусмотренные функционалом Платформы.

Платформа – программное обеспечение, принадлежащее Компании и представляющее собой билетный агрегатор для генерации и оформления электронных билетов, размещенный в сети Интернет по адресу <https://go2.by/> с учетом всех уровней доменных имен либо на информационных ресурсах в сети Интернет, принадлежащий третьим лицам.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определенных Законом.

1.6. Настоящая Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц и не распространяется на ресурсы, приложения и иное программное обеспечение третьих лиц.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Компания предпринимает действия по защите частной жизни Пользователей, а также их прав на конфиденциальность вне зависимости от способов сбора персональных данных, с учетом следующих принципов их обработки:

2.1.1. Принцип законности и прозрачности.

Персональные данные будут обрабатываться законно, справедливо и прозрачно на основании настоящей Политики и норм законодательства Республики Беларусь.

В случае если Пользователь не согласен с обработкой персональных данных, Компания уведомляет, что сервисы, реализация которых непосредственно связана с обработкой персональных данных, могут быть недоступны, а пользование Платформой может быть ограничено.

2.1.2. Принцип ограничения целей.

Персональные данные обрабатываются Компанией только в явно выраженных и законных целях и не должны в дальнейшем обрабатываться способом, несовместимым с этими целями.

2.1.3. Принцип минимизации данных.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Компанией, ограничивается только той информацией, которая необходима в отношении целей, для достижения которых она обрабатывается.

2.1.4. Принцип точности и достоверности данных.

Персональные данные должны быть точными и достоверными. Пользователь должен предпринимать все разумные меры, чтобы неполные, устаревшие или неточные персональные данные были удалены или исправлены.

2.1.5. Принцип ограничения срока хранения данных.

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.1.6. Принцип конфиденциальности и безопасности данных.

Персональные данные обрабатываются Компанией таким образом, который обеспечит надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной утери, уничтожения или повреждения с использованием соответствующих правовых, организационных и технических мер.

2.2. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем, в связи с чем Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

2.2.1. является дееспособным. В случае недееспособности Пользователя согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем;

2.2.2. указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);

2.2.3. самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии.

3. Цели обработки

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие Пользователя, а в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, - иные правовые основания обработки.

3.2. Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях, указанных ниже:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки	Срок хранения персональных данных
Предоставление доступа к функционалу Платформы	Пользователи	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	абз. 15 ст. 6 Закона - договор	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Идентификация Пользователя	Пользователи	Адрес электронной почты, пароль (если создавался)	абз. 15 ст. 6 Закона - договор (пользовательское соглашение)	До удаления аккаунта (если создавался)
Оказание Пользователю услуги в соответствии с функционалом Платформы (исполнение)	Пользователи	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, номер заказа/квитанции, информация об услуге, IP-адрес, геолокация, cookie	абз. 15 ст. 6 Закона - договор	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет
Рассмотрение претензий по качеству оказанных услуг	Заявитель	Фамилия, собственное имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные заявителем	абз. 20 ст. 6 Закона - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения — 5 лет с даты последнего)
Возврат денежных средств в установленных случаях	Пользователи	Фамилия, собственное имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, последние 4 цифры карты, посредством которой производилась оплата, имя держателя карты (при указании Пользователем), сведения о заказе (номер квитанции об оплате, дата оплаты, сумма, иная информация об услуге)	абз. 15 ст. 6 Закона - договор	3 года, после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет

Предложение Пользователю услуг, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из ранее приобретенных пользователем услуг	Пользователи	Информация об услугах, личная, контактная и дополнительная информация	ст. 5 Закона - согласие	До отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия
Направление рекламно-информационных сообщений (СМС-рассылки, e-mail-рассылки, рассылки Viber, WhatsApp, Telegram-рассылки)	Пользователи и потенциальные клиенты	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты	ст. 5 Закона - согласие	До отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия
Улучшение функционала Платформы и качества Услуг	Пользователи	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, информация, содержащаяся в форме обратной связи или сообщении Пользователя	ст. 5 Закона - согласие	До отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия
Устранение недостатков, техническая поддержка	Пользователи	Имя, контактный телефона, адрес электронной почты, информация, содержащаяся в сообщении Пользователя	ст. 5 Закона - согласие	До отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия
Проведение анализа аудитории, ее предпочтений и интересов; иные аналитические исследования	Пользователи	IP-адрес, cookie, геолокация, информация о посещении Платформы, которую предоставляют сервисы статистики	ст. 5 Закона - согласие	До отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	Граждане, направившие обращения	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные сведения, указанные в обращении	абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 12 Закона от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» - выполнение полномочий, предусмотренных законодательством	5 лет (в случае неоднократного обращения — 5 лет с даты последнего)

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Беларусь.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется при направлении рекламно-информационных сообщений (e-mail-рассылки, а также рассылки через мессенджеры Viber, WhatsApp и/или Telegram).

4.4. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

При этом Компания не использует автоматизированных средств принятия решений (включая профайлинг) в рамках обработки персональных данных, то есть систем, которые, обработав персональные данные, могут принять в отношении Пользователей какое-либо решение, имеющее потенциальные юридические последствия, без участия человека.

4.5. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователей информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам осуществляется на основании надлежащего правового основания в целях исполнения обязательств перед Пользователями.

Третьи лица, которым Компания поручает обработку персональных данных, как правило, находятся на территории стран, в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В случае обработки персональных данных на территории страны, где не обеспечен надлежащий уровень прав субъектов защиты персональных данных, перед получением согласия на обработку Пользователь дополнительно информируется о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных в таких странах, а именно:

— об отсутствии специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, требований по соблюдению таких норм;

— об отсутствии обязательных требований по наличию и соблюдению локальных актов по обработке персональных данных;

— об отсутствии уполномоченного государственного органа по защите персональных данных;

— о риске использования ненадлежащих способов получения персональных данных;

— о риске использования ненадлежащих способов защиты персональных данных от утечки

— о риске незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц и иных подобных рисках.

4.6. На основании заключенных договоров Компания поручает обработку персональных данных следующим организациям:

ООО «Компания Электронных Платежей «АССИСТ» (Республика Беларусь, 220126, г. Минск, пр. Победителей, д. 21, офис 1207) – с целью обеспечения проведения оплаты за услуги, оказываемые Компанией, указанный партнер обрабатывает платежные (банковские) реквизиты Пользователя, включая фамилию, имя собственное, номер банковской карты, имя держателя карты, иные данные, требуемые для оплаты услуг, а также обеспечивает конфиденциальность представленных сведений.

Документы партнера, касающиеся оказания услуг и обеспечения конфиденциальности информации:

<https://www.belassist.by/ob-assist/nerazglashenie-informatsii/> и

<https://www.belassist.by/upload/files/pravila-okazaniya-platezhnyh-uslug.pdf>

4.7. Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании - эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или настоящей Политикой.

4.8. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.

4.9. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

4.9.1. до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении данных или отзыве согласия на их обработку;

4.9.2. до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

4.10. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в настоящей Политике.

4.11. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Платформы, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

4.12. При необходимости передачи персональных данных третьим лицам – партнерам Компании такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

4.12.1. третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

4.12.2. третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

- i) использование средств защиты информации;
- ii) обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных;
- iii) ограничение доступа к персональным данным;
- iv) контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

4.12.3. третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение полученных персональных данных.

4.13. Компания также вправе обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает:

- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Платформе с использованием технологии «cookie» («куки»);
- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Платформе и последующих действиях Пользователя (включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, посещаемые Пользователем страницы).

4.14. Информация, указанная в п. 4.13. Политики, обрабатывается Компанией в целях получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики для совершенствования функционала, а также повышения качества работы Платформы и обеспечения отображения персонализированного и релевантного контента Пользователям.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к нему, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней.

5.2. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные необходимые изменения в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

5.3. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

- выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;
- отзыва согласия на обработку его персональных данных;

- получения от Пользователя требования о прекращении обработки персональных данных;
- достижения цели обработки персональных данных.

При наступлении указанных в настоящем пункте случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством.

При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку таких персональных данных.

5.4. Пользователь имеет право на отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных. При получении отзыва Компания осуществит удаление персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней.

5.5. Пользователь имеет право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно. Компания обязуется в срок до 15 календарных дней с момента направления Пользователем соответствующего запроса предоставить Пользователю информацию о том, какие персональные данные этого Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

5.6. Для реализации указанных выше прав Пользователю необходимо подать заявление в письменной форме либо в виде электронного документа.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при использовании Платформы;
- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия Пользователя;
- изложение сути требований;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

Указанное заявление необходимо направить по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, пер. Тучинский, д.2А, пом. 803 либо в электронной форме/ в форме электронного документа на адрес электронной почты: dpo@cinemalab.io.

5.7. Прекращение обработки Компанией персональных данных Пользователя может сделать невозможным дальнейшее предоставление данному Пользователю сервисов Компании.

5.8. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.9. За содействием в реализации прав Пользователь может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Компании, направив сообщение на электронный адрес: dpo@cinemalab.io.

Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Платформе.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются иными локальными нормативными правовыми актами Компании, а также законодательством Республики Беларусь.

6.3. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству Республики Беларусь, остальные положения, соответствующие законодательству Республики Беларусь, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.

6.4. Компания имеет право по своему усмотрению вносить любые изменения и дополнения в настоящую Политику. Действующая редакция Политики постоянно размещается на Платформе <https://go2.by/>.