



УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества с ограниченной ответственностью «СинемаЛаб»

А.В. Косов

«          » июля 2024 г.

## Политика обработки файлов cookie

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ООО «СинемаЛаб» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях реализации и защиты прав пользователей программного обеспечения – платформы <https://go2.by/>, представляющей собой облачный билетный сервис для генерации и реализации электронных (далее – Платформа), принадлежащей ООО «СинемаЛаб», г. Минск, пер. Тучинский, 2а, оф. 803 (далее - Компания).

1.2. Настоящая Политика разъясняет пользователям, какие типы файлов cookie используются на Платформе, для каких целей и каким образом Компания обрабатывает файлы cookie.

1.3. Файлы cookie — это небольшие файлы с данными, которые при использовании Платформы передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Платформа запоминает информацию о пользователе и его устройстве для отражения совершенных им действий или предпочтений и настроек пользователя, что позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении.

1.4. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать сведения о браузере и устройстве пользователя, данные, собранные в процессе автоматического электронного взаимодействия устройства пользователя и Платформы, в том числе географические и геолокационные, а также статистическую и маркетинговую информацию.

1.5. Целями обработки файлов cookie являются:

- корректное функционирование Платформы и повышение удобства ее использования;
- обеспечение безопасности пользователя (например, распознавание вредоносных ботов);
- сбор аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Платформы;
- предоставление персонализированной рекламы с учётом интересов пользователей.

### 2. Информация о пользователях, которую мы собираем

2.1. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

- дату и время посещения Платформы;
- длительность сеанса при посещении Платформы;

- сведения о веб-страницах, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Платформы в течение месяца;
- просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему;
- сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Платформу;
- сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

2.2. Компания не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Платформы.

### **3. Типы файлов cookie, которые мы используем**

3.1. На Платформе используются следующие типы файлов cookie:

- технические (обязательные);
- аналитические;
- рекламные (маркетинговые).

3.2. Технические (обязательные) файлы cookie необходимы для осуществления базовых функций и корректного отображения содержимого Платформы в браузере пользователя, например, сохранение настроек пользователя, поддержка аутентификации, обеспечение безопасности и конфиденциальности данных, управление сессией пользователя и предоставление технической поддержки. Данный тип файлов является обязательным и не подлежит отключению.

3.3. Аналитические файлы cookie позволяют Компании оценить пользовательскую активность (проанализировать, как пользователи взаимодействуют с Платформой; понять, каким образом пользователи попали на Платформу; подсчитать количество посещений или использований одним пользователем и т.д.), что помогает Компании улучшить Платформу и сделать ее более удобной для пользователей.

Эти файлы cookie собирают такие данные, как IP-адрес, тип браузера, платформа, язык, посещенные страницы, время нахождения на Платформе и другую аналитическую информацию. Данный тип файлов анонимизируется (обезличивается) и не содержит персональные данные пользователей.

3.3. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются Компанией для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах

3.4. В зависимости от сроков хранения Компания использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время сеанса браузера.

Постоянные файлы cookie сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3.5. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «СинемаЛаб», и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Платформой, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

3.6. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

### **4. Кому мы передаем информацию о пользователях Платформы, собираемую с использованием файлов cookie**

4.1. Для достижения целей, указанных в п. 1.5. настоящей Политики, Компания, используя сторонние файлы cookie, может передавать информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, третьим лицам, которым Компания поручает обработку вспомогательных файлов cookie.

Передаваемая третьим лицам информация не связана с идентификацией конкретного пользователя.

Третьи лица, которым передается агрегированная информация, полученная при использовании аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, обеспечивают достаточные меры по защите персональных данных.

4.2. Третьи лица, которых Компания привлекает для обработки файлов cookie:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Политика конфиденциальности - <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica - [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/)

Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA) - [https://yandex.ru/legal/metrika\\_agreement/](https://yandex.ru/legal/metrika_agreement/)

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

Политика конфиденциальности - <https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect>

Условия использования сервисов Google - <https://policies.google.com/privacy/frameworks>

Google Ads Data Protection Terms: Service Information - <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Google Ads Data Processing Terms - <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Google Ireland Ltd. Адрес: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland.

Политика конфиденциальности (в отношении сервиса показа контекстной рекламы AdSense) - <https://support.google.com/adsense/answer/1348695?hl=ru>

ООО «В Контакте». Адрес: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н

Политика конфиденциальности - [https://vk.com/data\\_protection?section=rules](https://vk.com/data_protection?section=rules)

Правила защиты информации о пользователях сайта VK.com – <https://vk.com/privacy>

ООО «ВК». Адрес: Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 79.

Политика конфиденциальности - <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/privacy>

Пользовательское соглашение - <https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/terms>

Meta Payments Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

Политика конфиденциальности - <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Data Processing Terms - <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

Data Security Terms - [https://www.facebook.com/legal/terms/data\\_security\\_terms](https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms)

4.3. Компания, используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в п. 4.2 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. 5

4.4. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics либо сервисов, принадлежащих компании Meta Payments Inc., Компания может осуществлять трансграничную передачу агрегированных данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В этой связи Компания информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах: отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных; отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных; отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных; отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных; риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран; риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

## 5. Основания обработки файлов cookie

5.1. Поскольку Компания может обеспечить полноценное и корректное функционирование Платформы, в том числе безопасность использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Платформы и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия.

В случае отключения таких файлов cookie с использованием настроек браузера Компания не может гарантировать корректную работу ресурса.

5.2. Аналитические и рекламные (маркетинговые) файлы cookie обрабатываются Компанией на основании согласия пользователей, в связи с чем при первом посещении Платформы пользователю предлагается дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie.

При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования.

5.3. Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов cookie, перейдя по ссылке «Настройки» на информационном баннере.

5.4. Платформа сохраняет пользовательские настройки файлов cookie в течение 1 (одного) года.

По окончании этого периода Платформа вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5.5. Пользователь может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения указанного срока, путем нажатия кнопки «Настройки» в нижней части главной страницы Платформы

5.6. Пользователь может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie. Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

- [Microsoft Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Google Chrome](#);
- [Safari](#);

- [Safari \(mobile\)](#);
- [Firefox](#);
- [Android Browser](#);
- [Opera](#);
- [Opera \(mobile\)](#);
- [Спутник](#).

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

5.7. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5.8. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Компанией файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «СинемаЛаб», направив электронное сообщение на адрес электронной почты: [dpo@cinemalab.io](mailto:dpo@cinemalab.io).

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, в том числе информация о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизм их реализации, подлежат рассмотрению в рамках Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Платформе <https://go2.by/>, а также законодательства Республики Беларусь.

6.3. Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Платформе.

Приложение  
к Политике обработки файлов cookie

Название файла cookie	Тип файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
theme	Технические (обязательные)	Хранит информацию о выбранной пользователем теме	До завершения сеанса браузера
city	Технические (обязательные)	Используется для определения города, выбранного пользователем на Платформе	До завершения сеанса браузера
domain_sid	Технические (обязательные)	Используется для управления сессиями	7 дней
tmr_detect	Технические (обязательные)	Используется для предотвращения мошенничества и подозрительной активности	До завершения сеанса браузера
_ym_visorc	Технические (обязательные)	Используется для обеспечения корректной работы вебвизора - инструмента аналитической системы, который помогает оценивать поведение пользователей на Платформе или других ресурсах	12 месяцев
bh	Технические (обязательные)	Используется для балансировки нагрузки	12 месяцев
ymex	Технические (обязательные)	Используется для сбора информации о поведении пользователя на Платформе с целью ее анализа и оптимизации	12 месяцев
yuidss	Технические (обязательные)	Используется для распознавания пользователя	399 дней
tmr_reqNum	Аналитические	Используется для сбора статистики о количестве запросов, отправленных пользователем на сервер	До завершения сеанса браузера
_ym_uid	Аналитические	Используется для идентификации пользователей Платформы	12 месяцев
_ga_*	Аналитические	Хранит и подсчитывает просмотры страниц	399 дней
_ga	Аналитические	Используется для анонимного (с присвоением случайно сгенерированного номера) расчета данных о пользователях, сеансах и кампаниях, а также для отслеживания использования Платформы для аналитического отчета	399 дней
gaVisitorUuid	Аналитические	Используется для статистического отслеживания поведения пользователей в сети Интернет	12 месяцев

_gid	Аналитические	Хранит информацию о том, как посетители используют Платформу, а также создает аналитический отчет о производительности веб-сайта	1 день
_gat_UA-*	Аналитические	Хранит информацию о том, как посетители используют Платформу, а также создает аналитический отчет о производительности веб-сайта	1 минута
FTID	Аналитические	Используется для идентификации пользователя с целью сбора статистических данных	12 месяцев
PVID	Аналитические	Используется для идентификации пользователя с целью сбора статистических данных	12 месяцев
VID	Аналитические	Используется для идентификации пользователя с целью сбора статистических данных	12 месяцев
_fbp	Аналитические	Используется для отображения рекламы на Facebook или на цифровой платформе, работающей на рекламе Facebook после посещения Платформы	3 месяца
sbjs_migrations	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев
sbjs_current_add	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев
sbjs_first_add	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев
sbjs_current	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев

sbjs_first	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев
sbjs_udata	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	6 месяцев
sbjs_Текущая сессия	Аналитические	Используется для идентификации источника посещения и хранит информацию о действиях пользователя в файлах cookie с целью улучшения опыта взаимодействия с Платформой	1 минута
tmr_lvid	Аналитические	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с Платформой	11 месяцев
tmr_lvidTS	Аналитические	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с Платформой	11 месяцев
_ym_d	Аналитические	Хранит дату первого сеанса пользователя на Платформе	12 месяцев
_ym_isad	Аналитические	Используется для определения, установлены ли у посетителя блокировщики рекламы	20 часов
_ym_uid	Аналитические	Используется для идентификации пользователей Платформы	12 месяцев
receive-cookie-deprecation	Аналитические	Информирует пользователя о том, что определенный тип cookie (например, трекеры или сторонние cookie) больше не могут быть установлены без его явного согласия	12 месяцев
sync_cookie_csrf	Аналитические	Используется для мониторинга соединения с Платформой и сторонними ресурсами управления данными. Данный файл cookie также собирает информацию о поведении пользователя на Платформе, которая используется для оптимизации Платформы	10 минут
yabs-sid	Аналитические	Хранит идентификатор сессии	До завершения сеанса браузера
yandexuid	Аналитические	Используется для идентификации пользователей, а также сбора информации о том,	399 дней

		как посетители используют Платформу, с целью внутреннего анализа и оптимизации Платформы	
ур	Аналитические	Используется для сбора анонимной информации о пользователях, чтобы узнать происхождение посещений и другие статистические данные	399 дней
remixlang	Рекламные (маркетинговые)	Используется vk.com в рекламных целях	12 месяцев 16 часов
remixstlid	Рекламные (маркетинговые)	Используется ВКонтакте для реферальных доменов партнерского маркетинга	12 месяцев
i	Рекламные (маркетинговые)	Используется OpenX для записи анонимных данных пользователя, таких как IP-адрес, географическое положение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь и т. д., для показа релевантной рекламы	399 дней
sync_cookie_ok	Рекламные (маркетинговые)	Используется WebVisor в маркетинговых целях	1 день
yashr	Рекламные (маркетинговые)	Используется для предоставления возможности интегрировать отзывы и оценки пользователей	12 месяцев