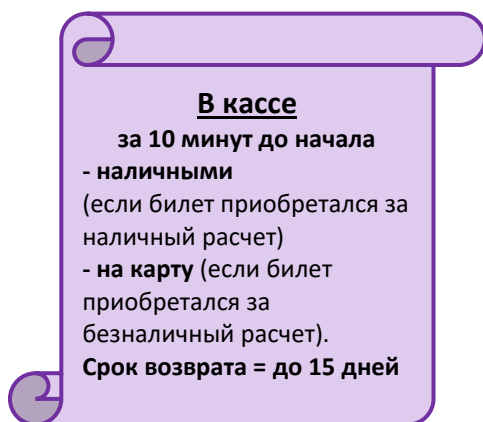


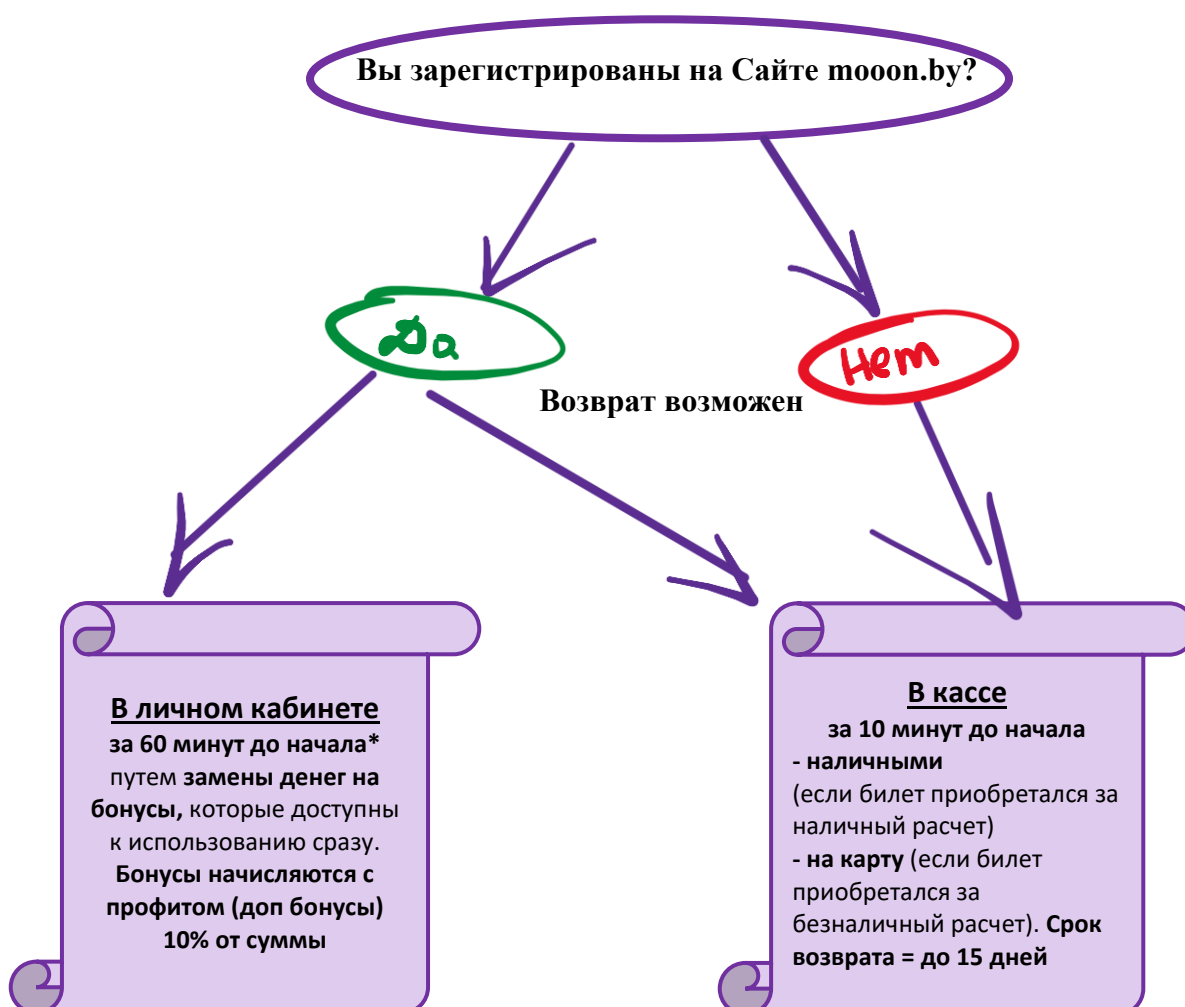
ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ВОЗМОЖЕН

Для билетов, приобретенных в кассах кинопространства:



Важно!
билеты, приобретенные в Silver Screen (Arena City) могут быть возвращены только в данном кинотеатре.

Для билетов, приобретенных через Сайт mooon.by:



*если при покупке билета не был установлен иной срок (для мероприятий)

Билеты, приобретенные в Silver Screen (Arena City) могут быть возвращены только в данном кинотеатре.

ВАЖНО!

1. Пользователь, не зарегистрированный на сайте, может пройти процедуру регистрации с использованием электронной почты, ранее введенной при приобретении билетов. В этом случае билеты, которые были куплены с использованием такой электронной почты, отобразятся в личном кабинете, и пользователь сможет совершить возврат бонусами.
Электронная почта должна быть введена верно без ошибок. В случае, если при приобретении билетов гость ввел не корректную почту, билеты в личном кабинете не отобразятся.
2. **Возврат бонусами осуществляется только по желанию пользователя**, которое пользователь дает путем выбора во всплывающем окне «вернуть бонусами». При этом пользователь до выбора такого способа возврата ОБЯЗАН ознакомиться с **Соглашением о возврате билетов бонусами**. После начисления бонусов в размере стоимости билетов требование о возврате денежных средств не может быть заявлено. **Пользователь может использовать бонусы в рамках программы лояльности немедленно с момента зачисления.**
3. Возврат бонусами возможен не более 3 раз в сутки.
4. При покупке билетов с использованием полностью либо частично сертификата (подарочной карты, абонемент) возврат билетов возможен ТОЛЬКО В КАССАХ.
5. При возврате билетов, приобретённых по промокодам, промокод не восстанавливается и последующая продажа билета по нему невозможна.
6. **Возврат билетов, приобретенных через агрегаторы (Go2by (реализатор билетов (продавец) ООО «СинемаЛаб»))** возвращаются в порядке, предусмотренном правилами Агрегатора <https://go2.by/documents/refund-tickets>
7. Возврат Билетов на Мероприятия возможен не позднее чем за 24 часа до Мероприятия, а на Мероприятия с устанавливаемым периодом продаж (п. 4.1 правил посещения Кинопространств) – до момента закрытия продаж, указанного на афише Мероприятия. Гость не вправе требовать возврата денежных средств по истечении срока, установленного на возврат билетов.

В остальном возврат билетов регулируется [Правилами посещения кинопространств](#).

Во всех спорных ситуациях приоритет имеют [Правила посещения кинопространств](#) (Глава 3, Глава 4)