

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику общества с ограниченной ответственностью «Кино маяк» (далее – «ООО «Кино маяк», Оператор) (УНП 192376313; адрес местонахождения: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, дом 11, помещение 5, часть помещения 5-11) в отношении обработки персональных данных посетителей сайта, приобретающих билеты на мероприятия в кинотеатры через сайт, и реализации требований к защите персональных данных (далее — Политика) и разработан во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.2. В настоящей Политике используются основные понятия, согласно Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», а также следующие термины, отличные от законодательных или не используемые в Законе:

Оператором персональных – ООО «Кино Маяк»

Уполномоченное лицо – ООО «СинемаЛаб» (УНП 193142929), Google Analytics, Google Ads, Яндекс Метрика , Яндекс Директ , Facebook AdsManager.

Субъект персональных данных – физическое лицо, посещающее сайт Оператора и (или) приобретающее билеты на мероприятия Оператора через сайт Оператора, и (или) являющееся участником программы лояльности Оператора, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Сайт – сайт <https://mooon.by> / <https://mooonkids.by/holiday>

Cookies (куки) – небольшой фрагмент данных, созданный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя в виде файла, который веб-клиент (обычно веб-браузер) каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сессии доступа пользователя, ведения статистики о пользователях;

IP-адрес – это уникальный адрес, идентифицирующий устройство в сети интернет или локальной сети.

иные термины и их определения применяются в значении, указанном в Законе о персональных данных.

1.3. Посредством Сайта, указанного в п.1.2 настоящего документа, обрабатываются персональные данные следующих субъектов данных:

а) Потенциальных заказчиков услуг Оператора, посетителей кинопространств Оператора, покупателей, осуществляющих приобретение билетов и/или товаров на Сайте либо заказывающих услуги посредством Сайта, а также их представителей (далее – Клиенты);

б) Лиц, участвующих в проводимых Оператором или при его участии мероприятиях (культурно-зрелищные мероприятия, презентации и иные аналогичные культурные мероприятия) (далее – Посетители);

с) Подписчиков информационных рассылок и участников системы лояльности Оператора (далее – Подписчики);

д) Иных пользователей Сайта.

Далее по тексту все вышеуказанные субъекты именуются - «Пользователи». Термины

«Клиенты», «Подписчики», «Посетители» употребляются в случае, когда речь идет только о соответствующих субъектах.

1.4. Текст Политики утверждается директором Оператора и публикуется на Сайте <https://mooon.by> в разделе «Документы и правила».

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по обработке персональных данных Пользователей, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. ДАННЫЕ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей исключительно в указанных целях:

Субъект данных	Цель обработки	Данные, подлежащие обработке	Основания
Клиенты, планирующие посещение кинопоказов и/или мероприятий, организуемых Оператором	Предоставление доступа на кинопоказы, мероприятия, билеты на которые были приобретены Направление билетов/чеков/иных документов по оплате приобретенных товаров (услуг) Предоставление бонусов, предусмотренных программой лояльности (для зарегистрированных на сайте Клиентов) Направление информации о мероприятии, билеты на которые были приобретены	Данные, указанные в регистрационной форме (при регистрации/покупке билета) а именно: . Фамилия, Имя (в части указанных), . e-mail, . номер телефона (при его указании), . иные персональные данные, которые клиент предоставит	Согласие, посредством заполнения данных в форме и их направления Оператору для осуществления действий, указанных в целях обработки.
Клиенты, планирующие заказ услуг Оператора по аренде зала и/или проведению «Праздника в кино»	Согласование условий сделки по оказанию услуг Направление информации об оплате, о согласованных условия оказания услуг Направление информации относительно оказываемых услуг	Данные, указанные в заявке на получение информации об услуге (номер телефона, имя Заказчика) Данные именинника (Имя, возраст), предоставляемые Заказчиком	Согласие, посредством заполнения заявки на Сайте https://mooonkids.by/holiday и их направления Оператору для осуществления действий, указанных в целях обработки.

Подписчики	Обеспечение регистрации и участия в системе лояльности Оператора, покупка билетов на кинопоказы и иные мероприятия, покупка товаров, представленных на Сайте, направление напоминаний, информирование о мероприятиях Оператора.	Данные, указанные в регистрационной форме (при регистрации/покупке билета) а именно: . Фамилия, Имя (в части указанных), . e-mail, . номер телефона (при его указании), . иные персональные данные, которые предоставлены	Согласия, посредством заполнения регистрационной формы и ее направления.
Посетители	Информирование о мероприятиях, новостях, премьерных показах Оператора	Фамилия, Имя, Данные о профиле в Instagram или Telegram (опционально), номер телефона для связи	Согласия, посредством предоставления информации при обращении к Оператору

2.2. Помимо указанных в п. 2.1 целей Оператор обрабатывает персональных данные в том числе для:

- проведения опросов в целях оценки степени удовлетворенности уровнем оказанных услуг;
- сбора информации через формы обратной связи и сбор статистической информации на сайте Оператора;
- идентификации Субъекта персональных данных на сайте Оператора;
- осуществления коммуникаций с Субъектами персональных данных, в том числе: для отсылки электронных билетов на мероприятия в кинотеатры, приобретенных через сайт оператора, уведомления о рекламных акциях, предоставляемых скидках, уведомления об отмене/переносе сеансов на мероприятия в кинотеатрах Оператора;
- определение места нахождения Субъекта персональных данных через сайт Оператора (в случае необходимости);
- осуществления информационной рассылки об услугах и продукции Оператора, отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера (Стороны подтверждают, что данная информация не является спамом, и на ее получение Субъект персональных данных дает свое согласие);
- обработки обращений и запросов, полученных от Субъектов персональных данных;
- осуществления иных полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

2.3. Для анализа работы сайта Оператор обрабатывает такие персональные данные как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- адреса запрошенных страниц;
- дата и время доступа;
- данные о местоположении в случае, если Субъект персональных данных сообщил свои координаты;

2.4. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку соответствующих персональных данных до того момента, пока Пользователь не отзовет такое согласие, в порядке, указанном в разделе 3 настоящей Политики.

2.5. Отзыв согласия влечет за собой прекращение обработки и удаление (а в случае технической невозможности удаления - блокирование) персональных данных Пользователя, и, следовательно,

может повлечь невозможность оказания Пользователю соответствующих услуг.

2.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, либо до отзыва согласия Пользователя, или в течение предусмотренного законодательством срока. Персональные данные Клиентов хранятся в течение 1 года с даты оказания услуг клиенту, а персональные данные клиентов, зарегистрировавшихся на Сайте – в течение 1 месяца с даты удаления аккаунта клиента.

2.7. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей при предоставлении персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных Пользователя может производиться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.9. Оператор может привлекать третьих лиц (далее – уполномоченное лицо) к обработке персональных данных Пользователей для реализации соответствующих целей, относительно которых Пользователи предоставили нам свои персональные данные.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. *На получение информации, касающейся обработки персональных данных, а именно:*

- a) наименование и место нахождения Оператора;
- b) подтверждение факта обработки персональных данных;
- c) его персональные данные и источник их получения;
- d) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- e) срок, на который дано его согласие;
- f) наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена Оператором такому лицу.

Оператор в течение 5 рабочих дней после получения запроса предоставит Пользователю указанную выше информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

3.1.2. *На внесение изменений в своих персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.*

Пользователь вправе самостоятельно вносить изменения в свои персональные данные посредством личного кабинета на Сайте (для зарегистрированных на Сайте Пользователей), либо требовать (ходатайствовать) о внесении изменений в свои персональные данные Оператором. Внесение изменений происходит на основании заявления Пользователя. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию для его идентификации при получении запроса на изменение персональных данных.

Оператор в течение 5 дней после получения запроса вносит соответствующие изменения и уведомляет об этом Пользователя, либо уведомляет о причинах отказа во внесении таких изменений.

3.1.1. *На получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.*

Оператор в течение 15 дней после получения запроса предоставит Пользователю информацию о том, какие персональные данные Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

3.1.2. *Требовать бесплатного прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.*

Оператор в течение 15 дней после получения запроса прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицами, если таковые имеются) и уведомит об этом Пользователя.

Если у Оператора будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

3.1.3. На обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающие права Пользователя при обработке его персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством.

3.2. Для реализации прав, указанных в пунктах 3.1.1-3.1.5 Пользователь подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа, которое должно содержать:

- a) Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое предоставлялось ранее);
- b) Дату рождения Пользователя (если указанные данные необходимы);
- c) Идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Оператору;
- d) номер мобильного телефона Пользователя;
- e) Изложение сути требований Пользователя;
- f) Личную подпись либо электронную цифровую подпись Пользователя.

Оператор предоставит Пользователю ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.3. Пользователь также имеет право в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи заявления в порядке, указанном в п.3.2 настоящей Политики, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

Оператор в течение 15 дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекратит обработку персональных данных, а также осуществит их удаление (обеспечит прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченными лицами, если таковые имеются) и уведомит об этом Пользователя.

Если у Оператора будет отсутствовать техническая возможность удаления персональных данных, Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Пользователя в тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

4. НОВЫЕ РЕДАКЦИИ

4.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения Политики будут опубликованы на Сайте

4.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

5. Контакты оператора

ООО «Кино Маяк»

220076, г. Минск, ул. П. Мстиславца, д. 11, пом. 5, часть пом. 5-11

УНП 192376313

IBAN BY92ALFA30122192820140270000

в ЗАО «Альфа-Банк» BIC: ALFABY2X

e-mail: info@moon.by